

Rutiner og informasjon i forbindelse tyveri av Chromebook

Alle Chromebooker i Stavanger kommune skal være innrullert (enterprise enrollment) i Stavanger kommunes google domene. (Goskole)

En innrullert Chromebook kan administreres via et admin console som IT avdelingen har tilgang til. Fra dette konsollet sendes det ut ulike innstillinger til alle enheter eller grupper av enheter.

En av funksjonene her er tyverisikring. En enhet som er meldt inn i domenet kan ha status som aktiv eller inaktiv. I utgangspunktet har alle status som aktive. Dersom en enhet blir stjålet eller på annen måte er savnet, kan den settes inaktiv. Det vil da ikke være mulig for noen å logge seg på den. En deaktivert enhet vil i stedet for dialogboks for login vise denne meldingen:

Denne enheten tilhører Stavanger kommune og er registrert som mistet eller stjålet.

Enheden bes returnert til Stavanger kommune ved IT-avdelingen.

Postadresse: IT-avdelingen, Stavanger kommune, Postboks 8001, 4068 Stavanger. Tlf: 51508080.

Dersom du vil sende enheten, vil Stavanger kommune dekke eventuelle fraktkostnader.

Dersom du vil levere inn enheten, også anonymt, kan du levere den til Servicetorget, Olav Kyrres Gate 23, 4005 Stavanger.

Det er ikke mulig å fabrikkgjennopprette en deaktivert chromebook for å kunne bruke den. Umiddelbart etter at den igjen får kontakt med internett vil den vise meldingen som er omtalt i forrige avsnitt. En deaktivert chrome-PC har ingen bruksverdi for noen.

Alle enheter som er innrullet har en innstilling som gjør at man kun kan logge på med kontoer tilhørende goskole. Dette er en sikkerhetsinnstilling som gjør at uvedkommende ikke kan logge inn og bruke kommunens utstyr. Det utgjør også en tyverisikring inntil Chromebooken er deaktivert i forbindelse med tyveri.

Informasjon om at enhetene har en tyverisikring og at de er ubrukelige for uvedkommende kan meget gjerne gis til elever og lærere da dette kan forebygge tyveri.

Rutine for å handtere savnede eller stjålne Chromebook

1. Bruker gir så raskt mulig etter at en Chromebooken er stjålet eller savnet beskjed om dette til IKT veileder på skolen.

2. IKT veileder går inn i Chromebooks registeret og finner, om mulig, serienummeret på enheten
3. Serienummer sammen med navn på bruker sendes via sak til IT Selvbetjening eller telefon 8080, hvor man ber om at enheten settes inaktiv.
4. IT avdelingen setter enheten inaktiv.
5. Den videre saksgang avtales i hvert enkelt tilfelle.